

# 20<sup>o</sup>

## CONGRESO INTERNACIONAL DE ASISTENTES Y SECRETARIAS EJECUTIVAS

SANTIAGO DE CHILE  
08 AL 10 DE AGOSTO DE 2013.

### AUTOLIDERARSE: DESAFÍOS DE LA ASISTENTE EJECUTIVA 3.0

ARGENTINA · BRASIL · PERÚ · BOLIVIA · PARAGUAY · ECUADOR · EL SALVADOR · PANAMÁ · CHILE · MÉXICO · URUGUAY

PATROCINA:

**FESECHI**  
FEDERACIÓN DE SECRETARIAS DE CHILE

ORGANIZA:

**CENAC**  
GROUP



INTERCONTINENTAL  
SANTIAGO

Confidence  
*Ladysoft*

EL MERCURIO

BIORGANIC<sup>®</sup>  
By Cosman Group

G.A.M.A.  
SOLUCIONES PROFESIONALES

Cotidian  
Diseño y producción  
para el adulto

AVERY<sup>®</sup>

B-BENCOVIDE

Scotch

FETE

Monarch

CUBILLOS  
SANTO DOMINGO

PRISA<sup>®</sup>  
INPUT

PAMELA GRANT.

Post-it

Market Group

## PRESENTACION

### 20 AÑOS NO ES NADA... DICE LA CANCIÓN:

**20 años:** Liderando el evento más importante de América, que ha influido, inspirado y motivado a las asistentes ejecutivas a desarrollarse y aportar, creando equipos de trabajo con sus pares, con sus jefes y gerentes.

**20 años:** Donde han expuesto más de 160 expositores y asistido más de 7.000 secretarias, hoy asistentes ejecutivas.

**20 años:** Es la velocidad de los cambios vividos, es la capacidad de adaptación y evolución de la secretaria tradicional, a la Asistente Ejecutiva, que contribuye al desarrollo de sus organizaciones.

**20 años:** Desde el dictado con taquigrafía, luego grabadoras a la autogestión de la asistente ejecutiva.

**20 años:** Desde la máquina de escribir a la Tablet touch, pasando por la IBM de bolita, a los computadores, notebook y la revolución de la tecnología celular.

Es honrar estos 20 AÑOS, la razón por la que hemos invitado a los profesionales internacionales, que han dejado huella con sus intervenciones a entregar nuevas miradas, buscando el empoderamiento, el auto liderazgo de la Asistente 3.0, la que tiene que seguir evolucionando en sus talentos y competencias para continuar aportando lo mejor de sí en su entorno familiar y profesional.

Esta será una ocasión única e irrepetible, invitamos a su organización a integrarse, estar presente en incorporar nuevos temas.

Usted y sus colegas serán una digna representante de su organización y como ahora más que nunca nuestro reconocimiento se verá inspirado con las atenciones de los auspiciadores y el almuerzo de gala con un desfile de modas de alto nivel.

"Esta versión 2013 será una nueva fuente de reconocimiento, inspiración, motivación y aprendizaje de los nuevos desafíos 3.0"

Benjamín Trajtman G.  
Gerente General  
CENAC S.A

## PRE-CONGRESO INTERNACIONAL (Actividad Especial Complementaria)

### TÉCNICAS DE ADMINISTRACION DEL TIEMPO: ARMONIZANDO VIDA Y TRABAJO

Lic. Dennise Jusidman – México

En este taller aprenderás a conocer cuáles son tus hábitos de administración del tiempo, cuáles tus depredadores y finalmente terminaras con una técnica para administrar mejor tu vida, liberarte de algunas cadenas y vivir con más plenitud, siendo más productiva para la organización y tu entorno. Pareciera que 24 horas al día no son suficientes, pendientes y más pendientes, siempre corriendo para terminar, buscando espacios para hacer lo que no me dio tiempo ayer. Lograr una mejor administración de nuestro tiempo es manejar mejor nuestros días, el trabajo, la familia y por lo tanto nuestras vidas!

### INFORMACIÓN PRE-CONGRESO

FECHA : Miércoles 7 de Agosto 2013

HORARIO : 16:30 a 21:30 horas

LUGAR : HOTEL INTERCONTINENTAL. Av. Vitacura 2885.Las Condes.

SENCE: "Actividad de capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico."

Solicite su código SENCE al momento de la inscripción

### VALORES PRE-CONGRESO

\$51.500.- para participantes también inscritas en el Congreso.

\$89.000.- si sólo desea participar en esta actividad especial.

PROGRAMA:

<b>JUEVES 8 DE AGOSTO</b>	16:40 - 17:30	Acreditaciones
	17:30 - 17:40	BIENVENIDA Sr. Benjamin Trajtman, Gerente General, CENAC S.A.
	17:40 - 19:00	¡A SER FELIZ SE APRENDE! Marty Brito - Chile En esta conferencia interactiva analizaremos la mirada con que vemos el mundo y en qué medida éste nos apoya o no, para lograr nuestros objetivos laborales y personales integradamente, comprobaremos que la actitud con la que hacemos las cosas determina como nos sentimos tanto física como anímica mente. Realizaremos ejercicios y ejemplos que nos permitan darnos cuenta que podemos entusiasmarnos y empoderarnos. Las participantes se llevarán herramientas prácticas y efectivas para vivir una vida más plena. "Apoyarte para que te contactes con lo mejor de ti".
19:00 - 19:30	COFFEE BREAK	
	19:30 - 21:30	EL ÉXITO A PARTIR DE TI: AUTOLIDERANDOSE Lic. Dennise Jusidman - México Resulta complejo hablar de éxito, sobre todo en nuestros días, cuando el concepto es asociado con ideas de Tener en lugar de Ser. Ser exitosa parece estar ligado con la cantidad de recursos, con el tipo de ropa que usamos, la casa en la que vivimos y por supuesto con el "look" físico que tenemos. En la conferencia romperemos nuestras supuestas limitaciones para encontrar la posibilidad de éxito dentro de la realidad que nos ha tocado vivir.
	21:30 - 21:40	ENTREGA DE REGALOS AUSPICIADORES

<b>VIERNES 9 DE AGOSTO</b>	16:40 a 17:30	Acreditaciones:
	17:30 - 19:00	EL SENTIDO DEL TRABAJO Y EL SENTIDO DE LA VIDA Oscar Joyenich - Argentina El sentido de la voluntad, es el motor, fuerza primaria o motivación de todo lo que una persona emprende. Cuando no vemos el sentido de nuestra vida o de lo que hacemos, nos sentimos vacíos y agobiados. Lo que hace de la vida en cada persona algo insustituible e irremplazable, algo único, algo que sólo se vive una vez, depende de la misma persona. Depende de quién lo haga y de cómo lo haga, y no de lo que se haga. Esta conferencia entrega los tips para reconciliarse con el sentido de la vida. La voluntad de sentido es una característica natural de un ser que decide, elige y construye su historia.
	19:00 - 19:30	COFFEE BREAK
	19:30 - 21:30	"SITAN SOLO ME PUSIERA EN EL LUGAR DEL OTRO" Paulina Hunt - Chile Conferencia en modalidad única, que incluye la representación teatral de personajes y situaciones cargadas de humor y emoción, generando interacción con los participantes y una vivencia irrepetible. La conferencia ha sido pensada y sentida especialmente para nosotras las mujeres. Una invitación a contactarse consigo misma y asomarse a la posibilidad de construir un centro interno a tiempo que amplíanos la percepción del mundo incluyendo a quienes nos rodean en una misma esfera de afecto, componiendo una nueva y personal sensación interna como ser humano.
	21:30 - 21:40	ENTREGA DE REGALOS AUSPICIADORES

SABADO 10 DE AGOSTO

08:30 - 09:00

Acreditaciones

09:00 - 10:00.

TÉCNICAS DE AUTODIAGNÓSTICO HACIA EL AUTOLIDERAZGO

Sabina Rechter – Chile

Se efectúa un testeo kinestésico aplicado a la inteligencia innata corporal, para realizar aplicación en las relaciones interpersonales en dos áreas:

- Análisis de situaciones habituales
- Relaciones laborales y personales

10:00 – 11:00

CUIDANDO NUESTRA CALIDAD DE VIDA: EL HUMOR Alejandro Yaffé –Uruguay

Los estudios de Neurociencias plantean que la salud física y mental están estrechamente ligadas. Debido a esta inseparabilidad de mente y cuerpo, podemos a través del cuerpo cambiar estados mentales y a su vez, con estados mentales saludables, mejorar nuestra salud física.

Existe un conjunto de técnicas, a través de las cuales es posible definir una estrategia tendiente a producir beneficios mentales y emocionales. A través de la risa, se producen endorfinas que ayudan a un buen equilibrio psíquico, serenidad, reduce la ansiedad, el estrés y aumenta la creatividad. La Fuente de la eterna juventud, está en nosotros mismos y es gratis... La risa nos hace más jóvenes y bellas.

11:00 – 11:30

COFFEE BREAK

11:30 – 12:45

LA TRILOGÍA PERFECTA: AUTOCUIDADO, PRODUCTIVIDAD Y AFECTIVIDAD

Dr. Giorgio Agostini – Chile

¿Las razones por la que las mujeres se ven en la necesidad de tomar una actitud más activa en su autocuidado?

¿Cómo las mujeres se obligan a sí mismas a mantener su productividad a pesar de las responsabilidades que tengan fuera del trabajo?

Para todas las personas mantener relaciones afectivas de calidad es importante, pero ocurre que socialmente son las mujeres las responsables de ello. Son ellas las que se ven con la responsabilidad de proveer en el entorno profesional, personal y organizacional.

12:45 – 14:00

EL IMPACTO DE LA ASERTIVIDAD: ROL DE LA ASISTENTE EJECUTIVA 3.0

Javiera De La Plaza – Chile

En esta conferencia aplicaremos la Asertividad como herramienta facilitadora de comunicación y veremos técnicas de protección para los estados de estrés, la forma de decir No asertivamente. ¿Cómo manejar la situación con personas insistentes?, ¿Que hacer frente a alguien agresivo?, ¿Es asertivo llorar?

Además conoceremos y descubriremos nuevas prácticas de ¿Cómo formular rayados de cancha?, peticiones de cambio de conducta y formular propuestas a la Jefatura y las Técnicas de Autoreforzo.

14:00 – 14:15

ENTREGA DE CERTIFICADOS Y PENDRIVES DE LAS CONFERENCIAS.

14:15 hrs.

ALMUERZO CLAUSURA

- Desfile de Modas Market Group/Rubén Campos y Sastrería Cubillos.
- Sorteo Regalos Auspiciadores
- Show

## CONFERENCISTAS

### DR. GIORGIO AGOSTINI - Chile

- Psicólogo. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Sociólogo. Facultad Latinoamericana de Sociología.
- Premio "Medalla de Oro", otorgada por el Gobierno Italiano.
- Premio "Orden al Mérito Institucional", otorgado por el Consejo Mundial de Educación.
- Libros publicados: "La Psicoterapia como Experiencia Humana" y "No Quiero Casarme".
- Director del Instituto de Diagnóstico y Tratamiento Psicológico.



### MARTY BRITO PAUT - Chile

- Especialista en Coaching Contextual. Coachingacademie, Alemania.
- Ha participado en diversos seminarios sobre éxito y pensamiento positivo con Arthur Lassen.
- Se ha especializado en rituales para acompañar a las personas en sus duelos, con Jorgos Canacakis de Grecia.
- Creó el juego de Comunicación "ENCUENTRO", para recuperar la magia de Conversar y Conectarnos con nuestro ser creativo.



### JAVIERA DE LA PLAZA - Chile

- Psicóloga clínica. Universidad Diego Portales.
- Participación en medios de comunicación: Radios: Cooperativa, Agricultura y Cariño.
- Prensa: La Tercera, La Segunda, columnista revista "Sonríe Mamá" y revista "Mujer" de Publímetro.
- Autora de los libros: "La Inteligencia Asertiva" y "La Inteligencia Asertiva en la Empresa y el Trabajo".
- Actualmente es panelista del programa "Mucho Gusto" de Megavisión y en el programa "Mujeres De Hoy" de Radio Agricultura.



### PAULINA HUNT - Chile

- Actriz, Licenciada en Arte, con mención en actuación Teatral. Escuela de artes de la Representación. Universidad De Chile. Autora de diversos personajes y textos teatrales.
- Se desempeña como actriz en Chilevisión.
- Relatora de cursos y talleres de capacitación en pedagogía de la expresión y desarrollo personal.



### OSCAR JOVENICH - Argentina

- Leadership School e International College, San José, California, U.S.A. en International Marketing Inc.
- Instituto de Estudios Superiores de San Isidro, Buenos Aires, Argentina.
- Estudios en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Argentina.
- Especialista en Desarrollo Conductual, Cambio Organizacional, Desarrollo de la Actitud, ha dictado seminarios similares en Argentina, Brasil y Uruguay.



### LIC. DENNISE JUSIDMAN - México

- Licenciada en Psicología en la Universidad de las Américas, México.
- Conferencista internacional con participación en Congresos en México, Chile y Brasil.
- Gerente General de Jusidman y Asociados S.C., consultores estratégicos en desarrollo y cambio.
- Autora del libro Cajones, un espacio para pensar en todo y... en nada.
- Colaboradora del programa Entre Mujeres transmitido por Radiofórmula, México.
- Participa en el programa de televisión Pensando México, del canal 40, México.



SABINA RECHTER – Chile

- Empresa, Facilitadora y Educadora de Talleres de Crecimiento Personal y profesional.
- Más de 30 años de trayectoria.
- Conferencista Internacional en Argentina, Perú, Colombia y Venezuela.
- Pionera en el campo de la salud holística en Chile.



ALEJANDRO YAFFE - Uruguay

- Empresario, Facilitador y Actor, experto en dinámicas aplicadas a la capacitación.
- Estudios en Psicodrama, Expresión corporal y Bioenergía.
- Posee más de 10 años de trayectoria en relatoría a través de variadas metodologías: dinámicas, risoterapia, representaciones, biodanza, y técnicas de respiración.
- Sus actividades profesionales las ha desarrollado en Uruguay, Venezuela y Chile.



#### ANTECEDENTES DEL CONGRESO

FECHA : Jueves 8 al sábado 10 de agosto de 2013  
"El participante debe presentarse con 30 minutos de anticipación para su acreditación."  
HORARIO : Jueves 8 de agosto 17:30 – 21:30 hrs.  
Viernes 9 de agosto 17:30 – 21:30 hrs.  
Sábado 10 de agosto 09:00 – 14:00 hrs  
LUGAR : HOTEL INTERCONTINENTAL. Av. Vitacura 2885 Las Condes.

SENCE: "Actividad de capacitación autorizada por el SENCE para los efectos de la franquicia tributaria de capacitación, no conducente al otorgamiento de un título o grado académico."

Código: 12-37-9050-63

Nombre: Atención de Clientes Internos y Externos: Técnicas para una Gestión Eficiente

#### VALORES DEL CONGRESO

	Valor en pesos	Valor en dólares
1 Participante:	\$198.700 c/u	USD 421 c/u
2 a 3 participantes:	\$187.700 c/u	USD 398 c/u
4 a 9 Participantes:	\$178.700 c/u	USD 379 c/u
Más de 10 Participantes:	\$169.700 c/u	USD 360 c/u

#### ANTECEDENTES ALMUERZO DE CLAUSURA Y DESFILE DE MODAS

FECHA : Sábado 10 de Agosto, 2013  
HORARIO : 14:15 – 16:30 hrs.  
LUGAR : HOTEL INTERCONTINENTAL. Av. Vitacura 2885 Las Condes.

Observación: el almuerzo es limitado a las primeras 250 inscripciones.

#### IMPORTANTE:

1. Las anulaciones deben efectuarse con 10 días hábiles de anticipación y por escrito. En caso que una participante anule su inscripción una semana antes del evento, deberá ser reemplazada por otra persona de la empresa.
2. Todo participante debe presentarse con 30 minutos de anticipación y portando su cédula de identidad al momento de la acreditación.

Estas actividades pueden ser desarrolladas en forma exclusiva para su empresa y/u organización, ya sea reproduciendo el mismo diseño, así como también con modificaciones ajustadas a vuestras necesidades.

INFORMACIONES E INSCRIPCIONES E-mail: [eventos@cenacgroup.cl](mailto:eventos@cenacgroup.cl)  
Teléfonos: 23619284 – 23619285 – 23619286  
[www.cenacgroup.cl](http://www.cenacgroup.cl)

